



FINISS Support Team
support@finiss.com

Troubleshooting Guide für den FINISS Zugang (Marktdaten für SAP)

21.08.2008

Inhaltsverzeichnis:

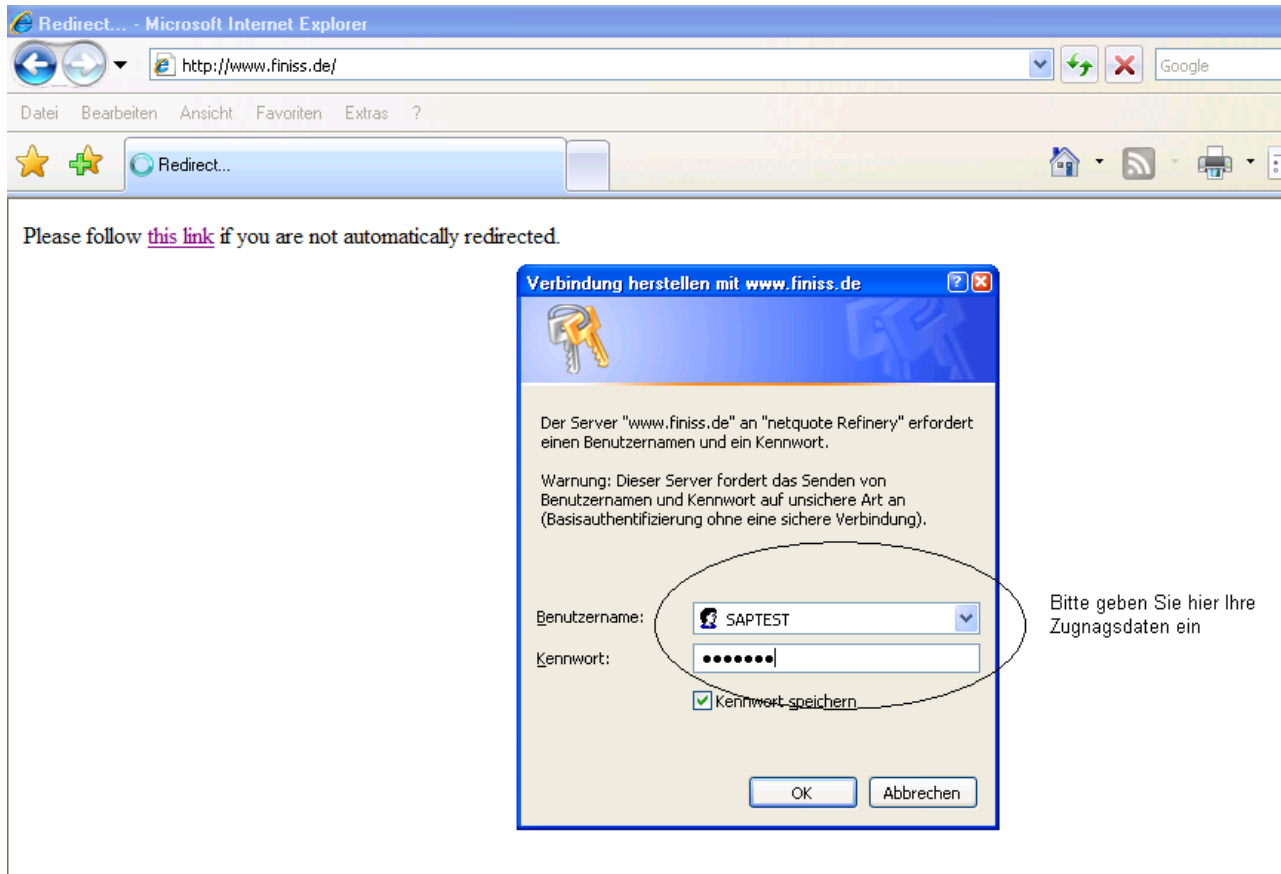
1. Testen des FINISS Zuganges	3
2. Abfrage von gespeicherten Datensätzen	7

1. Testen des FINISS Zuganges

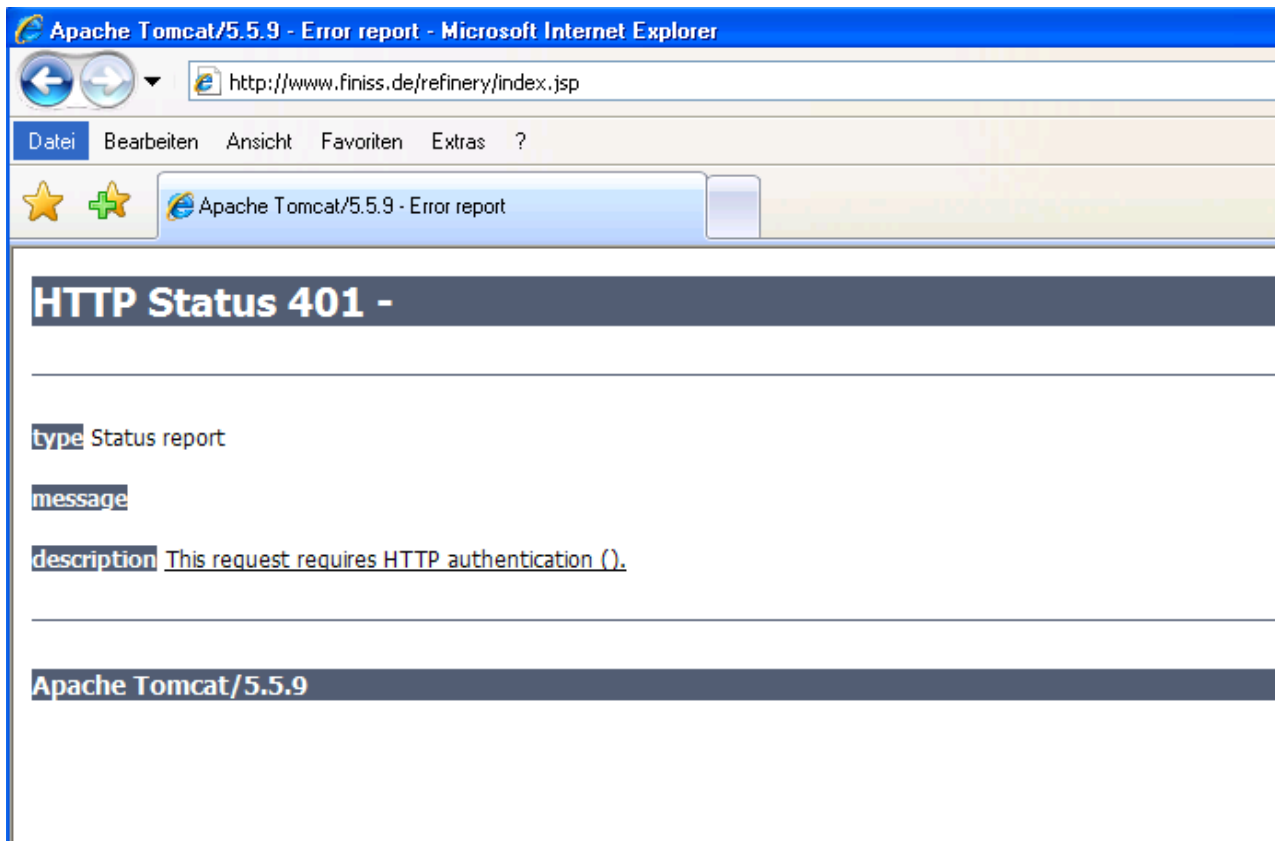
Für den Zugriff auf die Reuters Marktdaten, die von FINISS auf eigenen Servern im Web bereitgestellt werden, sind verschiedene SAP-Komponenten beteiligt. Dabei handelt es sich zum einen um den technischen Zugriff mittels SAPHTTP, sowie eine applikationsspezifische Schnittstelle, die den Abruf der Daten, deren Übersetzung und Verarbeitung steuert.

Um den FINISS Zugang zu testen benutzen Sie bitte einen Internet Browser (Explorer, Firefox o.ä.)

Öffnen Sie einen Internet Browser und rufen <http://www.finiss.de> ein. Benutzen Sie im Login Fenster die Zugangsdaten, die Sie von FINISS erhalten haben.



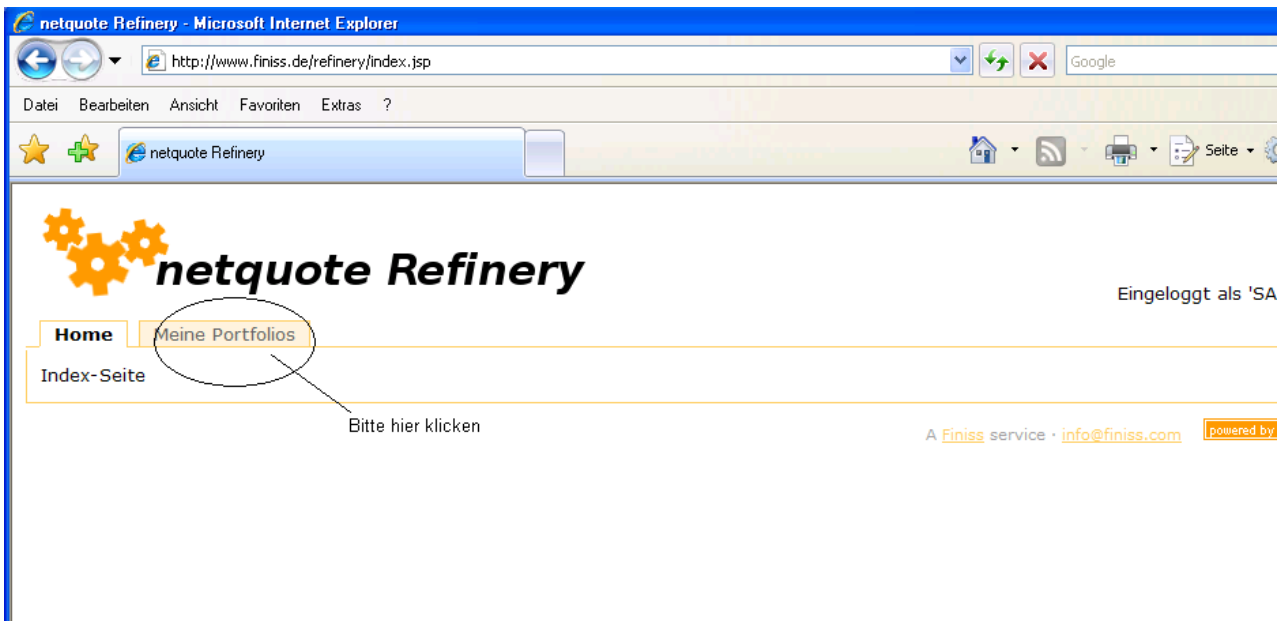
Bei fehlerhaften Zugangsdaten erhalten Sie nach 3 Versuchen folgende Fehlermeldung:



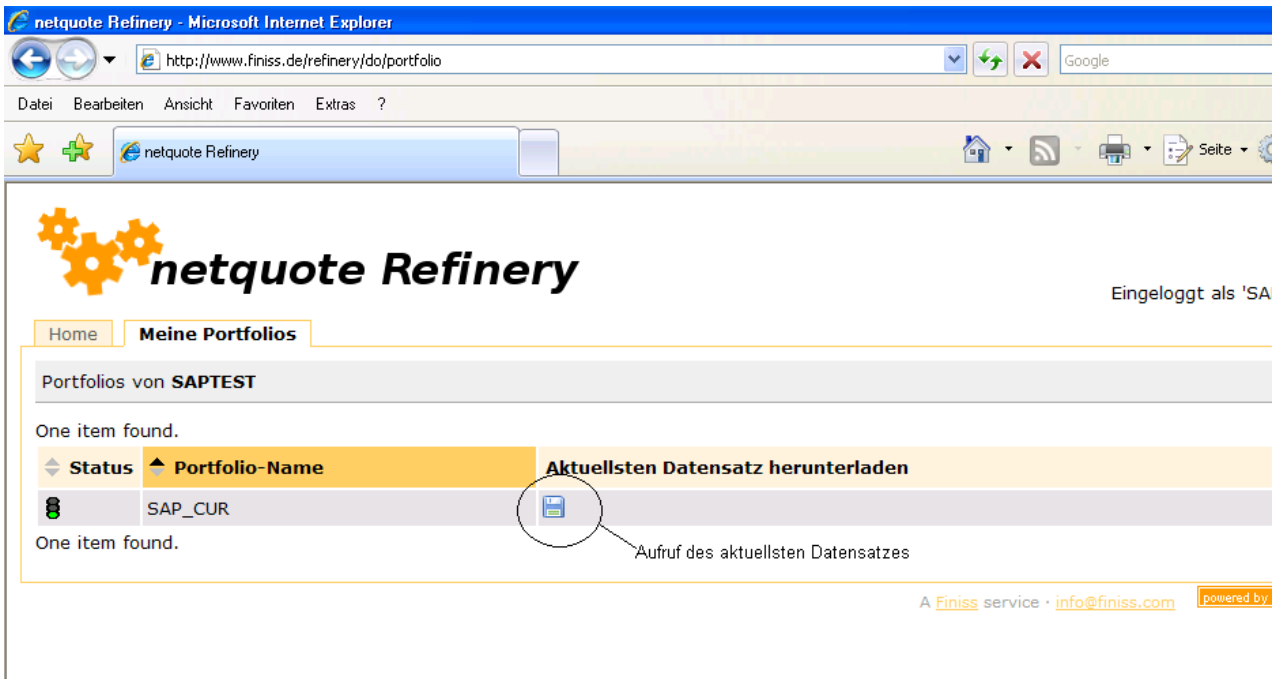
In diesem Fall kontaktieren Sie bitte das FINISS Support Team via Email unter:

support@finiss.com

Sind die Zugangsdaten in Ordnung erhalten Sie folgende Ansicht:



Unter „Meine Portfolios“ sehen Sie die für Sie eingerichteten Portfolios. Klicken Sie hier auf die Diskette, um den aktuellsten Datensatz anzusehen.



Der aktuelle Datensatz sieht wie folgt aus:

http://www.finiss.de/refinery/do/portfolio/download?portfolioId=3550 - Microsoft Internet Explorer

http://www.finiss.de/refinery/do/portfolio/download?portfolioId=3550

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

http://www.finiss.de/refinery/do/portfolio/download?p...

TRIL.L	IDN_SELECTFEED TRDPRC_1
TRIL.L	IDN_SELECTFEED BID
TRIL.L	IDN_SELECTFEED ASK
TRIL.L	IDN_SELECTFEED HST_CLOSE
TRIL.L	IDN_SELECTFEED MID
EURIBOR3MD=	IDN_SELECTFEED TRDPRC_1
EURIBOR3MD=	IDN_SELECTFEED BID
EURIBOR3MD=	IDN_SELECTFEED MID
TWD=	IDN_SELECTFEED TRDPRC_1
TWD=	IDN_SELECTFEED BID
TWD=	IDN_SELECTFEED ASK
TWD=	IDN_SELECTFEED MID
EURDKKREF=	IDN_SELECTFEED TRDPRC_1
EURDKKREF=	IDN_SELECTFEED BID
EURDKKREF=	IDN_SELECTFEED MID

Instrumentenname Datenquelle Eigenschaft

Scrollen Sie diese Seite nun ganz nach rechts um die Daten zu sehen:

http://www.finiss.de/refinery/do/portfolio/download?portfolioId=3550 - Microsoft Internet Explorer

http://www.finiss.de/refinery/do/portfolio/download?portfolioId=3550

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

http://www.finiss.de/refinery/do/portfolio/download?p...

20080822	143011+1450.00000	GBP
20080822	143011+1451.00000	GBP
20080822	143011+1452.00000	GBP
20080821	143011+1430.00000	GBP
20080822	143011+1451.50000	GBP
20080822	143011+4.96400	
20080822	143011+4.96400	
20080822	143011+4.96400	
20080822	143011+31.37000	
20080822	143011+31.37000	
20080822	143011+31.38000	
20080822	143011+31.37500	
20080822	143011+7.45990	
20080822	143011+7.45990	
20080822	143011+7.45990	

Datum Uhrzeit Wert Währung (optional)

Das Datum und die Uhrzeit stammen von der letzten Aktualisierung. Sollten diese Daten veraltet sein (nicht der letzte Handelstag) wenden Sie sich bitte an das FINISS Support Team (support@finiss.com).

Die Überprüfung des FINISS Zuganges ist nun abgeschlossen! Sollten Sie trotzdem keine Daten mit dem SAP Abruf TBD4 erhalten, überprüfen Sie die Schritte im SAP Customizing Guides („Konfiguration Datafeed für den Zugriff auf Reuters Daten via FINISS“).

2. Abfrage von gespeicherten Datensätzen

Jeder Datensatz ,der auf den FINISS Servern generiert wird, wird mit eigener URL, Datum und Uhrzeit in unserer Datenbank gespeichert. Somit können Sie jederzeit einen Datensatz aus der Vergangenheit mit der neuen URL laden (falls durch Upgrades oder technische Schwierigkeiten der normale Abruf nicht erfolgt war).

Gehen Sie auf die Seite „Meine Portfolios“ und klicken auf den Portfolionamen:

The screenshot shows the Microsoft Internet Explorer browser displaying the netquote Refinery website. The address bar shows the URL <http://www.finiss.de/refinery/do/portfolio>. The page title is "netquote Refinery". The user is logged in, as indicated by "Eingelogg...".

The main content area shows a navigation menu with "Home" and "Meine Portfolios". Below the menu, there is a section titled "Portfolios von SAPTEST". A message states "One item found." Below this, a table lists the portfolio:

Status	Portfolio-Name	Aktuellsten Datensatz herunterladen
	SAP_CUR	

Below the table, another message states "One item found." A callout bubble points to the "SAP_CUR" entry with the text "für gespeicherte Datensätze hier klicken." The footer of the page includes "A Finiss service · info@finiss.com" and a logo.

Sie erhalten eine unsortierte Ausgabe aller erstellten Dateien, zu sortieren bitte auf „Zeit“ klicken.

netquote Refinery - Microsoft Internet Explorer

http://www.finiss.de/refinery/do/portfolio/view?portfolioId=3550

Home **Meine Portfolios** Anzahl der gespeicherten Datensätze

Portfolios von **SAPTEST** > SAP_CUR

743 items found, displaying 1 to 10. [First/Prev] 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 [Next]

Zeit zum chronologischen Sortieren hier 2 * klicken

2006-03-15 12:05:03.486
2005-12-12 12:05:06.946 Datum und Uhrzeit wann die Datei erstellt wurde
2006-06-19 12:05:02.572
2006-11-03 12:05:01.496
<u>2008-05-06 14:50:02.409</u>
2006-01-31 12:05:03.513
2008-06-24 14:50:02.078
2006-01-19 12:05:03.182
2005-09-29 12:05:02.37

Durch klicken auf das Datum erhalten Sie den zu diesem Zeitpunkt aktuellen Datensatz mit eigener URL. Mit dieser URL können Sie den Datensatz in SAP laden (Customizing ändern).

http://www.finiss.de/refinery/do/portfolio/download?portfolioDataId=305873 - Microsoft Internet Explorer

http://www.finiss.de/refinery/do/portfolio/download?portfolioDataId=305873

URL dieses Datensatzes

TRIL.L	IDN_SELECTFEED TRDPRC_1	20080731143012+1363.00000	GBP
TRIL.L	IDN_SELECTFEED BID	20080731143012+1360.00000	GBP
TRIL.L	IDN_SELECTFEED ASK	20080731143012+1363.00000	GBP
TRIL.L	IDN_SELECTFEED HST_CLOSE	20080730143012+1373.00000	GBP
TRIL.L	IDN_SELECTFEED MID	20080731143012+1361.50000	GBP
EURIBOR3MD=	IDN_SELECTFEED TRDPRC_1	20080731143012+4.96800	
EURIBOR3MD=	IDN_SELECTFEED BID	20080731143012+4.96800	
EURIBOR3MD=	IDN_SELECTFEED MID	20080731143012+4.96800	
TWD=	IDN_SELECTFEED TRDPRC_1	20080731143012+30.63000	
TWD=	IDN_SELECTFEED BID	20080731143012+30.63000	
TWD=	IDN_SELECTFEED ASK	20080731143012+30.63200	
TWD=	IDN_SELECTFEED MID	20080731143012+30.63100	
EURDKKREF=	IDN_SELECTFEED TRDPRC_1	20080731143012+7.46130	
EURDKKREF=	IDN_SELECTFEED BID	20080731143012+7.46130	
EURDKKREF=	IDN_SELECTFEED MID	20080731143012+3.46130	

Datensatz vom 31. Juli 2008

Für Rückfragen steht Ihnen das FINISS Support Team unter support@finiss.com gerne zur Verfügung.